

# Solução Sage para Retrosarias

O software ideal para a gestão eficaz do seu negócio.

Subscreva uma solução que garanta todas as actualizações funcionais, legais e fiscais

Conheça a solução ideal para a gestão da sua Retrosaria. Em Portugal dispomos de uma ampla oferta de produtos e serviços desenvolvidos para o mercado nacional, de acordo com as necessidades de cada negócio. Temos actualmente uma equipa de 170 colaboradores, 100 mil utilizadores e uma rede de 1500 Parceiros ao seu dispor. Conheça as principais vantagens da nossa solução:

## Rapidez, Flexibilidade e Facilidade de Utilização

### Optimização e Especificidade

- Registo da recepção do produto com indicação do serviço a efectuar, sendo impresso talão para o cliente e, em separado, um ticket para “anexar” ao produto, para uso interno. Permite impressão de um ticket por Serviço, ou um Ticket com vários serviços, mas com indicação da data prevista de entrega, para cada um dos serviços, mesmo que registados no mesmo talão;
- Listagem de “trabalhos” para entregar no Front-office, com datas previstas (por nº talão e cliente);
- Entrega da “Trabalho” com indicação de talão do cliente ou Nome do cliente;
- Registo de observações/mensagens relevantes junto com a requisição do Serviço;
- Gestão de conta corrente cliente, possibilitando pagamento antecipado ou na entrega;
- Gestão de contratos de Serviços para com clientes Empresa, com indicação de nº de peças ou valor a que tem direito (facturação automática de renovações de contratos);
- Gestão de Estados de documentos, para análise do ponto de situação do Serviço (“Recepcionado”, “em preparação”, “Concluído”, para “Facturar”), entre outros, com possibilidade de envio automático de SMS para cliente com aviso do “estado”.

### Fidelização de Clientes

- Touch-screen intuitivo e dinâmico por produto/famílias com imagens, e leitor de código de barras em simultâneo;
- Ecrã de registo por teclado com produtos/famílias em tecla directa e código de barras (mesmo sem touch pode visualizar imagens dos produtos ao movimentar);
- Promoções diversas: cartão de cliente; talões de desconto para futura utilização; oferta de Serviços/produtos com objectivos entre datas; descontos em valor ou percentagem (total da conta ou por produto); gestão de pontos com ofertas de produtos e vouchers baseado em objectivos de vendas de clientes entre datas; planeamento de descontos entre datas;
- Criação de listagens para mailings personalizados para clientes (aniversários ou promoções);
- Envio de sms personalizados baseado em vendas de clientes/ produto ou aniversários.



# Sage Retail

O software ideal para a gestão eficaz da sua Retrosaria

## Gestão Avançada

- Declaração de caixa por sessão/turno de funcionário;
- Gestão de várias lojas com ligação Online (via terminal service - com redundância em caso de falha de internet) ou Offline com integração de dados, uma ou várias vezes ao dia;
- 2º Monitor simulando visor de cliente com publicidade (imagens/vídeos) planeada entre datas;
- Ligação a terminal de Multibanco (por contrato).



## Controlo Eficaz

- Gestão de Stock e inventários valorizados de produtos vendidos ou de matérias-primas (com fichas técnicas de composição);
- Gestão de compras e contas correntes de fornecedores;
- Gestão de contas correntes bancárias;
- Níveis de acesso que permitem controlar abertura de caixa sem vendas, vendas a negativo, operações de consultas, anulações/alterações; alterar modalidade/tipo de pagamento de um documento já encerrado; alterar preços; cancelar documentos;
- Comissões de funcionários por objectivos: valores totais, por produto/família, entre datas (sobre pvp ou lucro). Permite comissões para “chefe” de vendedores;
- Impressão de etiquetas com códigos de barras.



## Aumento da Rentabilidade

- Relatórios personalizáveis com gráficos, filtros, médias e somatórios;
- Exportação de dados e relatórios para Excel, HTML, PDF, RTF ou TXT;
- Mapas de vendas com lucros e percentagem de rentabilidade por: Produto/serviço, família, por dia, por fornecedor, por hora, (ou entre datas), por cliente/produto e curvas Abc;
- Arquivo digital para indexar imagens/documentos a produtos, clientes, fornecedores, compras ou vendas;
- Módulo (por contrato) Sage Search para pesquisas de dados no ambiente de trabalho sem necessidade de aceder a relatórios;
- Analisador (por contrato) do ficheiro SAFT emitido pela própria aplicação;
- Exportação das compras e vendas para programas de contabilidade;
- Backoffice intuitivo com menus configuráveis pelo utilizador e painéis de análise no primeiro ecrã;
- Multi-base de dados (podendo criar várias empresas /anos - depende de licença).



## Robustez e Simplicidade

- Módulo Power-On que permite continuar a vender mesmo que a rede e servidor falhe (rede local ou para terminais Online em várias lojas);
- Módulo Video-vigilância que permite a visualização da imagem/vídeo em simultâneo com as operações registadas em determinado POS para comparação;
- Gesfiliais para integrar dados de vários locais (vendas, stock, alterações de preços/produtos).

Mais de 30.000 utilizadores desta solução (Sage Retail) num universo de 100 mil clientes da Sage Portugal.

### Referência Sage:

BOTAMINUTO • ARRANJOS EXPRESS • LOJINHA DOS ARRANJOS • SÍTIO DOS ARRANJOS • SOS CONCERTOS • CANTINHO DOS ARRANJOS • PONTOS PRONTOS • LINHAS VIVAS • MUNDO DOS ARRANJOS

Contacte um Parceiro Sage ou contacte-nos em:

apoioaocliente@sage.pt • 808 200 482 • www.sage.pt