

Solução Sage para Lojas de Electrodomésticos

O software ideal para a gestão eficaz do seu negócio.

Subscreva uma solução que garanta todas as actualizações funcionais, legais e fiscais

Conheça a solução ideal para a gestão da sua Loja. Em Portugal dispomos de uma ampla oferta de produtos e serviços desenvolvidos para o mercado nacional, de acordo com as necessidades de cada negócio. Temos actualmente uma equipa de 170 colaboradores, 100 mil utilizadores e uma rede de 1500 Parceiros ao seu dispor. Conheça as principais vantagens da nossa solução:

Rapidez, Flexibilidade e Facilidade de Utilização

Optimização e Especificidade

- Pesquisa rápida na venda de produtos por Marca, Tipo de produtos, e por família;
- Gestão de Nº de Série com rastreabilidade (desde a compra, venda e reparação);
- Registo de reparações a determinado produto com valorização das intervenções;
- Gestão de contratos por cliente, com limites por nº de reparações ou valor máximo;
- Gestão do Estado das reparações com informação automática por SMS ao cliente;
- Consulta de stock de produtos no POS de outras lojas;
- Gestão de várias lojas com ligação Online (via terminal service - com redundância em caso de falha de internet) ou Offline com integração de dados, uma ou várias vezes ao dia;
- Gestão de conta corrente de cliente com registo de pagamento em prestações);
- Gestão de impostos para bens em segunda mão (com registo da compra e venda);
- Touch-screen intuitivo e dinâmico por produto/famílias com imagens, e leitor de código de barras em simultâneo.

Fidelização de Clientes

- Vendas crédito (livrinho de débitos de cliente) c/ pagamento em POS ou backoffice;
- 2º Monitor simulando visor de cliente com publicidade (imagens/vídeos) planeada entre datas;
- Ligação a terminal de Multibanco (por contrato);
- Exportação/Importação de facturas, encomendas e produtos entre Master e Franchisado;
- Promoções diversas: cartão de cliente, talões de desconto para futura utilização, oferta de produtos, descontos em valor ou percentagem (total da conta ou por produto), gestão de pontos/ofertas de produtos e vouchers baseado em objectivos de vendas de clientes entre datas, planeamento de descontos entre datas com antecipação.



Sage Retail

O software ideal para a gestão eficaz da sua Loja de Electrodomésticos

Gestão Avançada

- Registo dos fornecedores com melhor preço, e ultima data de aquisição por produto;
- Alerta de stock mínimo por armazém com sugestão de encomendas baseado em stock e encomendas de clientes, podendo comparar com datas anteriores (épocas);
- Inventários valorizados (PCU/PCM) por armazém, por família/Marca/Tipo de produto (contagens de stock entre datas com informação de desvios) com recurso a colectores de dados de contagem de stock;
- Produtos compostos, conjuntos e associados para Packs;
- Gestão de conta corrente de fornecedor com extractos, pendentes e acumulados;
- Gestão de stock em 2 unidades de medida (ex: caixas/unidades);
- Gestão de Lotes podendo indicar apenas na compra e não na venda (para consulta de compras);
- Gestão de contas correntes bancárias.



Controlo Eficaz

- Talões de reembolso para trocas permitem desconto parcial, mantendo valor restante com cliente;
- Níveis de acesso que permitem controlar abertura de caixa sem vendas, vendas a negativo, operações de consultas, anulações/alterações, alterar modalidade/tipo de pagamento de um documento já encerrado, alterar preços, cancelar documentos;
- Comissões de funcionários por objectivos: valores totais, por produto/família, entre datas (sobre pvp ou lucro); Permite comissões para "chefe" de vendedores;
- Impressão de etiquetas de produto ou prateleira (pode conter imagem do produto);
- Gestão de contratos por cliente, com limites por nº de reparações ou valor máximo.



Aumento da Rentabilidade

- Relatórios personalizáveis com gráficos, filtros, médias e somatórios;
- Exportação de dados e relatórios para Excel, HTML, PDF, RTF ou TXT;
- Envio de sms personalizados baseado em vendas de clientes/produto ou aniversários;
- Mapas de vendas com lucros e percentagem de rentabilidade por: Produto, família, por dia, por Marca, Época, por fornecedor, por hora, (ou entre datas), por cliente/produto e curvas Abc;
- Arquivo digital para indexar imagens/documentos a produtos, clientes, fornecedores, compras ou vendas;
- Criação de listagens para mailings personalizados para clientes (aniversários ou promoções);
- Módulo (por contrato) Sage Search para pesquisas de dados no ambiente de trabalho sem necessidade de aceder a relatórios;
- Analisador (por contrato) do ficheiro SAFT emitido pela própria aplicação;
- Exportação das compras e vendas para programas de contabilidade;
- Backoffice intuitivo com menus configuráveis pelo utilizador e painéis de análise no primeiro ecrã;
- Multi-base de dados (podendo criar várias empresas /anos - depende de licença).



Robustez e Simplicidade

- Módulo Power-On que permite continuar a vender mesmo que a rede e servidor falhe (rede local ou para terminais Online em várias lojas);
- Módulo Video-vigilância que permite a visualização da imagem/vídeo em simultâneo com as operações registadas em determinado POS para comparação;
- Gesfiliais para integrar dados de vários locais (vendas, stock, alterações de preços/produtos).

Mais de 30.000 utilizadores desta solução (Sage Retail) num universo de 100 mil clientes da Sage Portugal.

Referência Sage:

ELECTROGAS • ELECTROCENTER • ELECTROVISÃO • ELECTRO MAIORCA • ELECTRO OFERTA • SASSIM ELECTRONIC • ELECTRO SALVADOR • ANDORRA ELECTRONICA • RENOVA LAR • ELECTROVALADARES • ELECTROSONHOS • ELECTROPLUSURO

Contacte um Parceiro Sage ou contacte-nos em:

apoioacliente@sage.pt • 808 200 482 • www.sage.pt